

Algemene voorwaarden Eastfield Webservices

1. Definities

Eastfield Webservices. De onderneming "Eastfield Webservices" en/of een van haar handelsnamen zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 50548581.

Klant:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Eastfield Webservices een overeenkomst sluit.

Schriftelijk:

Per e-mail, briefpost of fax. Wanneer Eastfield Webservices twijfelt over de echtheid, wordt er om referenties gevraagd.

2. Overeenkomst en Communicatie

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Eastfield Webservices elke soort goederen en/of diensten aan de Klant levert / beschikbaar stelt. Ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze overeenkomst zijn omschreven.

2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Eastfield Webservices gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Eastfield Webservices is te allen tijden gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Eastfield Webservices zal de Klant minimaal een maand voor inwerkingtreding van de wijzigingen in kennis stellen, schriftelijk en/of via eastfield.nl.

Indien de Klant de wijzigingen niet accepteert, heeft de Klant tot het moment van inwerkingtreding het recht de nieuwe voorwaarden af te wijzen, waarmee de vorige voorwaarden van toepassing blijven. Als dat voor Eastfield Webservices niet acceptabel is, kan Eastfield Webservices de overeenkomst schriftelijk opzeggen met de einddatum van de overeenkomst. Wanneer een overeenkomst geen einddatum heeft, is Eastfield Webservices gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden.

3. Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Eastfield Webservices en de Klant komt alleen dan tot stand, nadat Eastfield Webservices een opdracht schriftelijk heeft aanvaard en/of bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven; de datum van bevestiging is daarmee bepalend.

3.2 Een door Eastfield Webservices verzonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien de Klant tegen enig onderdeel van de factuur wenst te protesteren, dient dit schriftelijk binnen 5 werkdagen te gebeuren.

3.3 Voor overeenkomsten waarvoor qua omvang en/of aard geen overeenkomst/offerte benodigd is, is de betaling van de factuur een automatische acceptatie van de algemene voorwaarden. Wanneer de algemene voorwaarden niet geaccepteerd worden, dient de Klant dit binnen 5 werkdagen schriftelijk of per email aan Eastfield Webservices te melden.

3.4 Het staat de Klant dan wel Eastfield Webservices vrij om de totstandkoming van een overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

3.5 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden

4. Privacy en geheimhouding van informatie

4.1 Eastfield Webservices zal nooit persoonlijke gegevens verstrekken aan anderen behalve de ondernemingen/handelsnamen van Eastfield Webservices.

4.2 Wanneer de Klant wenst om een geheimhoudingsverklaring te verkrijgen, dan dient de Klant dit voordat een overeenkomst is afgesloten, schriftelijk dan wel per e-mail te melden aan Eastfield Webservices.

5. Prijs en betaling

5.1 Alle genoemde en/of getoonde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, belasting toegevoegde waarde (BTW/VAT) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

5.2 Eastfield Webservices behoudt het recht om prijswijzigingen in te voeren. Hierbij zal Eastfield Webservices de klant minimaal één maand van voor de intreding op de hoogte stellen.

In het geval van een abonnement of contract, zal de prijswijziging in werking treden op het moment dat de afgesproken termijn van het abonnement of contract wordt verlengd.

5.3 Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Eastfield Webservices kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in artikel 5.1 of 5.2, is de Klant gerechtigd binnen 5 werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Eastfield Webservices genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing(en) in werking zou treden.

5.4 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen.

5.5 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien en voor zover het vorenstaande een boetebeding behelst, laat deze boete alle overige rechten van Eastfield Webservices, zoals het recht om nakoming te vorderen, onverlet.

5.6 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft voldaan, heeft Eastfield Webservices onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarde bepaalde, het recht om nakoming van al haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten. Eastfield Webservices is nadrukkelijk niet gehouden om in dergelijke gevallen vergoedingen te betalen voor de door de Klant opgelopen schade, in welke vorm dan ook.

5.7 Eastfield Webservices is gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Klant te verlangen, alvorens de dienstverlening aan te vangen of daarmee door te gaan.

5.8 Indien de in artikel 5.7 bedoelde zekerheid niet, of niet voldoende, wordt aangetoond, heeft Eastfield Webservices het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten

6.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Eastfield Webservices, totdat alle vergoedingen in welke zin dan ook, zijn voldaan aan Eastfield Webservices.

Onder vergoedingen vallen ook de in artikel 5.6 omschreven betalingen.

6.2 Rechten worden aan de Klant steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt dan wel voldoet.

7. Risico

7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of van een door de Klant beschikbare hulppersoon/hulpmiddel zijn gebracht.

8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, code of andere inhoud, waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Eastfield Webservices of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet (gedeeltelijk) verveelvoudigen of daarvan (deel)kopieën vervaardigen.

8.2 De Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Eastfield Webservices van materialen met het doel van gebruik of bewerking tijdens de opdracht. De Klant zal Eastfield Webservices vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Medewerking door de Klant

9.1 De Klant zal Eastfield Webservices steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

9.2 De Klant, dan wel de hostingprovider waar de klant een contract mee heeft, is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Eastfield Webservices te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

9.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Eastfield Webservices staan of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Eastfield Webservices in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, of de overeenkomst met de dan beschikbare gegevens naar beste kunnen uit te voeren (zonder dat de Klant het recht heeft op vermindering van de overeengekomen vergoeding), dan wel de overeenkomst (partieel) te ontbinden.

10. Leveringstermijnen

10.1 Alle door Eastfield Webservices genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Eastfield Webservices bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-) termijn brengt Eastfield Webservices niet in verzuim. Eastfield Webservices is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die niet gehaald kunnen worden vanwege buiten Eastfield Webservices macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Eastfield Webservices en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10.2 De (leverings-)termijnen worden automatisch verlengd met de duur dat Eastfield Webservices wacht op de beslissingen, keuzes of aanlevering van materiaal door de Klant.

10.3 Indien tussen partijen uitdrukkelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen en Eastfield Webservices schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is Eastfield Webservices een boete verschuldigd van 5% van de factuurprijs van de betreffende prestatie. Ieder recht op (aanvullende) schadevergoeding is uitgesloten.

10.4 Eastfield Webservices zal de facturen in het kader van de overeenkomst per e-mail toesturen naar de Klant, mits anders is overeengekomen.

11. Duur overeenkomst en beëindiging

11.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten en/of producten, wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Klant is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

11.3 De duur van een overeenkomst wordt telkenmale verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode. Eastfield Webservices zal minimaal één maand voor verlenging en/of beëindiging van het contract/abonnement de klant hiervan op de hoogte stellen. Wanneer de klant niet schriftelijk het contract/abonnement opzegt of verlengd, zal het contract/abonnement automatisch verlengd worden.

11.4 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.5 Eastfield Webservices kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de Klant – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de Klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- De Klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Eastfield Webservices voortvloeiende verplichting;
- De Klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- De Klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Eastfield Webservices;
- De Klant niet reageert op een schriftelijke en/of telefonische wijze van contact.
- Bij terugkerende betalingsproblemen.

Eastfield Webservices zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.6 Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Eastfield Webservices ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Eastfield Webservices vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Eastfield Webservices reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd alsmede gemaakte kosten bij derde partijen, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid van Eastfield Webservices: vrijwaring

12.1 Eastfield Webservices aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit artikel 12 blijkt.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Eastfield Webservices wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl., BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €500 (vijfhonderd euro).

12.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Eastfield Webservices aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
- De kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Eastfield Webservices op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.4 Aansprakelijkheid van Eastfield Webservices voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

12.5 Buiten de in artikel 12.2 en 12.3 genoemde gevallen rust op Eastfield Webservices geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

12.6 De in artikel 12.2 en 12.3 genoemde maximumbedragen worden verdubbeld indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eastfield Webservices. Opzet of grove schuld van niet-leidinggevende medewerkers van Eastfield Webservices of door haar ingeschakelde derden, daaronder uitdrukkelijk niet begrepen.

12.7 De aansprakelijkheid van Eastfield Webservices wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Eastfield Webservices onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Eastfield Webservices ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eastfield Webservices in staat is adequaat te reageren.

12.8 Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Eastfield Webservices te melden.

12.9 De Klant vrijwaart Eastfield Webservices voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Eastfield Webservices geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers dan wel tekortkoming en/of het niet nakomen van (een) levering(stijden) van derde partijen, welke benodigd is voor het leveren van welke prestatie dan ook aan de Klant door Eastfield Webservices.

13.2 Wanneer de situatie van overmacht langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 De overeenkomsten tussen Eastfield Webservices en de Klant worden uitsluitend beheerd door Nederlands recht.

14.2 De geschillen welke tussen Eastfield Webservices en de Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Eastfield Webservices met de Klant gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting beslist door een bevoegde rechter, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Eastfield Webservicesdiensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van websites, programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij.

15. Uitvoering

15.1 Eastfield Webservices zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

15.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Eastfield Webservices gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Eastfield Webservices gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. Eastfield Webservices is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.

15.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Eastfield Webservices steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

16. Wijzigingen en meerwerk

16.1 Indien Eastfield Webservices op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant aan Eastfield Webservices worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Eastfield Webservices.

Eastfield Webservices is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt uitgesloten.

16.2 De Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en Eastfield Webservices, kunnen worden beïnvloed.

16.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Eastfield Webservices de Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.